

Kérjük, töltsse ki a következő űrlapot és csatolja a **vásárlási bizonylatot** együtt a termékekkel és küldje el az alábbi címre:

AIGAM SLOVAKIA, s.r.o., Platanová 25, 010 01 Žilina

REKLAMÁCIÓS LEVÉL

Rendelés száma: Számla száma: A vásárlás dátuma:
Vevő/ Cég neve:
Az áru szállítási címe:.....
Telefonszám:E-mail cím:.....

A termék visszaküldésének oka

1. A szerződéstől való elállás joga

- a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül lehetséges (kivéve, ha a termék kifejezetten az ügyfél követelményeinek megfelelően készült)
- írásos formában valósítható meg az alábbi e-mail címen: voluptaplus@gmail.com. A vevő 24 órán belül e-mailben lesz értesítve a szerződés visszavonásának elfogadásáról
- visszaküldött terméket és az eredeti vásárlási bizonylatot 7 napon belül a cég székhelyére kell juttatnia
- a termék szállítása, mint ajánlott levél, vagy küldemény csomagként (nem utánvétellel)

2. Rosszul megrendelt áru

- a küldemény átvételének időpontjától 14 nap áll a rendelkezésére, hogy visszaküldje a terméket. A csomagot a saját költségére küldheti vissza

3. A nem megfelelő kézbesített áru és annak a megfelelőre való cseréje

- a termék átvételétől számított 14 napon belül lehetséges
- a terméket az átvételtől számított 14 napon vissza kell küldeni, az cseréjének postai költségét a www.volupta.sk állja (AIGAM SLOVAKIA)

4. Hibás áru

- a reklamációra Önnek a termék átvételétől 24 hónap garanciális ideje van
- az áru küldése a vevő költsége
- a garancia nem terjed ki a termék helytelen használatának és erőszakos manipulációjának, valamint az elhasználódása következtében keletkezett hibákra.

A visszatérő áru szállításának címe: áru cseréjénél, ill. reklamációjánál töltsse ki abban az esetben, ha a cím nem egyezik a fent megadott címmel

Teljes név:
Szállítási cím:

Abban az esetben, ha a vevő eláll a szerződéstől, és visszaküldi a szolgáltatónak a nem

használt árut, amely az eredeti csomagolásban van és nem sérült, tehát semmilyen módon nem hiányos, akkor a szolgáltató a szerződés felbontásának kézbesítésétől számított 15 napon belül visszafizeti a vevő számlájára a vételárat, amelyből leszámítja a szállítás és a csomagolás díját, kivéve ha közösen nem egyeznek meg másként.

Dátum:.....

Vevő aláírása: