

## Általános üzleti feltételek

### I. Általános rendelkezések és meghatározások

1. Általános üzleti feltételek ( a továbbiakban csak feltételek ) a vevő és az

AIGAIM SLOVAKIA, s.r.o.  
Platanová 25, 010 01 Žilina,  
IČO: 36405647 , DIČ: 2020099928

társaság üzleti kapcsolataira vonatkoznak , amely a Zsolnai Kerületi Bíróság a cégjegyzékben regisztrált az 13585/L cégjegyzékszám alatt, (a továbbiakban csak szolgáltató), amely a [www.volupta.sk](http://www.volupta.sk) elektronikus kereskedelmi rendszer által lesz megkötve (továbbiakban csak üzlet).

2. A vevő az a fizikai vagy jogi személy, aki elektronikus rendelést küldött az üzleti rendszernek.

3. Elektronikus megrendelésnek bizonyul az az elektronikusan elküldött űrlap, amely tartalmazza az információkat a vevőről, listát az üzlet kínálatából megrendelt árurol és az egész rendelés összegét, amely az üzleti rendszer által lett feldolgozva.

4. Az általános üzleti feltételek részletesen meghatározzák a vevő és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit az aktuális megfogalmazásban és szerves részét képezik az adásvételi szerződésnek.

### II. A szolgáltató kötelezettségei

1. A szolgáltató vállalja, hogy az ügyfeleinek biztosítja:

- a megfelelő típusú és mennyiségű árut vételáron az elektronikus megrendelés időpontjában érvényes fizetési feltételek alapján
- a terméket, amely megfelel a normáknak, az előírásoknak és a Szlovák Köztársaság területén érvényes rendeleteknek.

2. A szolgáltató az áruval együtt minden fontos dokumentumot köteles átadni a vevőnek, amely az áruhoz tartozik:

- A számla – adóügyi bizonylat vagy blokk a regisztrációs pénztárgépből
- Reklamációs levél (.DOC és. PDF formátumban letölthető).

3. A szolgáltató bebiztosítja, hogy a termék a szállítása során ne sérüljön meg. Ezek az intézkedések magába foglalják az áru megfelelő csomagolását és bebiztosítását.

4. A szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a késedelmes szállításért; a posta illetve futárszolgálat okozta árumegrongálódásért szállítás során
- a posta illetve futárszolgálat hibájából nem kézbesített áruért

### **III. A vevő kötelezettségei**

1. A vevő vállalja a megrendelt áru átvételét, ellenőrzi a csomagolás sértetlenségét, és ha bármilyen hibát illetve sérülést észlelne a küldeményen, haladéktalanul értesíti róla a futárt és a szolgáltatót.
2. A vevő akkor szerzi meg a tulajdon jogát az áruhoz, miután annak teljes árát kifizette.
3. A megrendelt áru átvétele után már a vevő saját felelőssége az áru károsodásának lehetősége.

### **IV. Rendelés, a szerződés megkötése és a szerződéstől való elállás**

1. Az elektronikus rendelés érvényességének feltétele a kívánt adatok hiteles és teljes kitöltése az elektronikus rendszerben a vevő regisztrációja során, vagy a rendelés megvalósítása közben. A vevő a megrendelés elküldésével elfogadja a megrendelés időpontjában érvényes üzleti feltételeket és reklamációs rendet.
2. Minden beérkező elektronikus rendelés az adásvételi szerződésnek tekinthető és mindkét félre érvényes!
3. A megrendelés elküldése után annak feldolgozására kerül sor, a szolgáltató ezt e-mailben erősíti meg a regisztrációkor megadott e-mail címre. A megrendelésről minden további információ a megadott e-mail címre lesz elküldve.
4. A vevő a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indoklás nélkül is elállhat a szerződéstől, kivéve, ha a termék kifejezetten a vevő követelményeinek készült. A szerződéstől való elállás írásos formában valósítható meg az alábbi e-mail címen: voluptaplus@gmail.com. A vevő 24 órán belül e-mailben lesz értesítve a szerződés felbontásáról.
5. Abban az esetben, ha a vevő eláll a szerződéstől, a saját költségén köteles visszaküldeni az árut 7 napon belül a szolgáltatónak.
6. Ha a vevő eláll a szerződéstől és visszaküldi a szolgáltatónak az árut, amely nem volt használva, az eredeti csomagolásban található, nem hibásodott meg és nem is hiányos; ebben az esetben a szolgáltató a szerződés felbontásának kézbesítésétől számított 15 napon belül visszafizeti a vevő számlájára a vételárat, amelyből leszámítja a postaköltséget és

a hitelkártyával való fizetés esetében a fizetés banki díját, kivéve ha közösen nem egyeznek meg másként. Ugyanez érvényes abban az esetben is, ha a vevő banki átutalással fizetett, az összeg a vásárló bankszámlájára lesz visszautalva.

7. A szolgáltató jogosult felmondani a szerződést:

- ha a rendelést nem lehet megerősíteni (rosszul megadott telefonszám, e-mail cím, a vevő nem válaszol az e-mailre, nem veszi fel a telefont, stb.)
- ha fennáll a gyanú, miszerint a vevő hamis adatokkal szeretné megtéveszteni a szolgáltatót
- ha fennáll a hacker támadás gyanúja, illetve a [www.volupta.sk](http://www.volupta.sk) elektronikus kereskedelem ellen irányuló más destruktív tevékenység gyanúja.

A szolgáltató 14 napon belül banki átutalással visszafizeti a vevőnek vételárat vagy annak egy részét, hacsak a felek máshogy meg nem egyeznek.

## **V. A szállítás feltételei és ideje**

1. A szerződés beteljesítésének helye az a cím, melyet a vevő az elektronikus rendelésben megadott. Az áru a szolgáltató által biztosított három lehetőség egyike szerint lesz kézbesítve (a rendelésnél lehet kiválasztani) vagy megegyezés alapján lehetősége lesz a vevőnek személyesen átvenni a szolgáltató általi e-mailes értesítéstől számított 5 munkanapon belül.

2. A termék kézbesítése személyes átvétellel, postai úton vagy futárszolgálat által valósítható meg.

3. A tulajdon joga az árura akkor van a vevőnek, miután kifizette annak teljes árát.

4. A szolgáltató az elektronikus rendeléstől számított lehető legrövidebb időn belül elküldi az árut a vevőnek.

5. A megegyezett szállítási idő érvényes, kivéve, ha előre nem látható okok miatt vagy a felek akaratától független külső körülmények, melyek előre nem láthatóak és elháríthatatlanok, tehát a szolgáltató felelősségét. Ilyen körülmények közé tartoznak hivatalos beavatkozások és tilalmak, a szállítás közben keletkezett késedelem, kivételes körülmények között okozta kár a szállítás során, ill. fegyveres konfliktusok. A felsorolt körülmények feljogosítják a szolgáltatót a szállítási idő meghosszabbítására. Ezen körülményekről a szolgáltató köteles tájékoztatni a vevőt.

6. Az áru egyszerű hétköznapi csomagban lesz kézbesítve a vevőnek.

## **VI. Áruszállítási költségek**

1. A szolgáltató határozza meg a szállítási költséget (postai költség), amely a rendelés során hozzáadódik a termék árához, amelyet a vevő köteles megfizetni együtt a termék árával, úgy, ahogy az a rendelésben fel van tüntetve. A szállítás költségei (postai költség) véglegesek és tartalmazzák az áfát.

2. Személyes átvételre csak akkor kerülhet sor, ha a vevő és a szolgáltató ebben egyezik meg. Ebben az esetben nincs szállítási költség.

## **VII. Kézbesítetlen csomagok**

1. Ha a csomag a mi hibánktól függetlenül visszakerül hozzánk (utolérhetetlen címzett, a posta nem értesítette a vevőt a küldemény postán való elhelyezéséről, a küldemény nem került átvételre a vevő gondatlanságából illetve szándékából stb.) a vevő e-mailben lesz felkérve, hogy adja meg a további információkat a rendelést illetően. A vevő 5 napon belül köteles válaszolni a [voluptaplus@gmail.com](mailto:voluptaplus@gmail.com) e-mail címre.

2. Ha a vevő kéri az áru ismételt kézbesítését, a végösszegbe bele lesz kalkulálva a további szállítási díj, az érvényes postai díjak és a kereskedelmi feltételek alapján.

## **VIII. Vételár és fizetési módok**

1. A vevő a megrendelése időpontjában feltüntetett összegért vásárolja meg az üzlet szolgáltatójától az árut. Az termékek vételára a [www.volupta.sk](http://www.volupta.sk) elektronikus kereskedelem weboldalán euróban van feltüntetve. Az árak tartalmazzák az áfát (általános forgalmi adó).

2. A vevő a következő fizetési módok közül választhat:

a) utánvét

A vevő a küldemény árát annak átvétele után a futárnak vagy postán fizeti ki.

b) banki utalással

A megrendelt áruért a vevő előre fizet a szolgáltatónak banki átutalással a számlán feltüntetett határidőn belül, amely hagyományosan 14 napra van megadva. A számla a vevőnek e-mailben lesz elküldve az elektronikus rendelések ellenőrzését követő 24 órán belül.

A fizetés lehetséges:

- bankkártyával,
- banki utalással (internet banking),
- közvetlen befizetéssel a szolgáltató számlájára.

A befizetés azonosítására szolgál a változó szimbólum - rendelés számra (pl. 355), amely fel van tüntetve a számlán.

c) készpénzzel a szolgáltatónál

A vevő a megrendelt áru árát személyes átvétel során fizeti ki a szolgáltatónak.

d) számlára – amely a vevő személyes igényei szerinti rendelésre érvényes. A számla fizetési határideje hagyományosan 14 nap.

## **IX. Jótállás, reklamáció, bizonylatok**

1. A szolgáltató az áruval együtt minden hozzátartozó iratot köteles átadni a vevőnek: a számlát - adó bizonylatot és reklamációs levelet.
2. A jótállási idő az új termékeknél hagyományosan 24 hónap.
3. A szolgáltató felel azokért a hibákért, amelyek az adott terméken a jótállási idő alatt keletkeznek. Ilyen hibának számít a termék anyagának, működésének hibája vagy a gyártása során létrejött károsodás.
4. A jótállás nem terjed ki az elhasználódás okozta hibákra, mechanikus hibákra, az áru helytelen használata illetve előre nem látható külső tényezők következtében kialakult hibákra.
5. A termékek hibájának és jótállásának reklamációjával a [www.volupta.sk](http://www.volupta.sk) elektronikus kereskedelmi rendszer REKLAMÁCIÓ oldalán foglalkozunk.

6. A jótállási reklamáció olyan reklamáció, ahol egyértelmű, hogy a termék meghibásodásához nem az áru helytelen használata vezetett. A helytelen használat ez esetben azt jelenti, hogy az árut nem használták rendeltetésével ellentétes célokra, nem kezelték túlzott erővel, nem tartották karban megfelelően, illetve nem megfelelően kezelték a terméket.

#### **X. A személyes adatok védelme**

1. A regisztráció során a vevő hozzájárul a személyes adatainak felhasználásához a megrendelt termék megadott címre való kiszállítása céljából és szintén hozzájárul a regisztrációval és a megrendelt áruval kapcsolatos kommunikációhoz.

2. A szerződő felek megállapodnak, hogy a vevő, abban az esetben, ha fizikai személy, köteles a szolgáltatónak feltüntetni a regisztrációs lapon a teljes nevét, állandó lakhelyének címét a postai irányítószámmal együtt, telefonszámát és e-mail címét.

3. A szerződő felek megállapodnak, hogy a vevő, abban az esetben, ha jogi személy, köteles a szolgáltatónak feltüntetni a kereskedelmi nevét, annak székhelyét a postai irányítószámmal együtt, azonosító számát, adószámát, kapcsolattartó illetékes személyt, telefonszámot és e-mail címet. Ezek az információk szükségesek a vevő azonosítására. Ezek az adatok a megrendelt áru fizetésének elszámolásánál és a kézbesítésnél lesznek felhasználva. Minden adatot a szolgáltató védett adatbázisban tárolunk.

Az adatbázisban található adatok nem használhatók fel eladás, bérbeadás vagy más célból egy harmadik fél számára.

A [www.volupta.sk](http://www.volupta.sk) elektronikus kereskedelem által összes jelenleg kínált elektronikus fizetés banki formája (az áru interneten keresztül ki fizetése) egyenesen a vevő bank oldalán valósul meg, amely információt nyújt a szolgáltatónak a fizetés sikerességéről, ill. sikertelenségéről, névről, esetleg számlaszámról (amely a fizetés helyes azonosítására, esetleg annak visszaszolgáltatására szükséges)

#### **A regisztráció megszüntetése:**

a vevő bármikor érvénytelenítheti a regisztrációját a szolgáltatónál írásbeli formában a következő e-mail címen: [voluptaplus@gmail.com](mailto:voluptaplus@gmail.com), a névvel és a teljes laccímmel ellátva. A regisztráció deaktiválva lesz és a vevő értesítve lesz róla e-mailben.

#### **A személyes adatok frissítése:**

a regisztrált vevő közvetlenül online módban az internetes üzlet weboldalán valósíthatja meg rögtön a bejelentkezés után.