

**Vyplňte prosím uvedený formulár** a priložte **doklad o kúpe**

spolu s predmetnými výrobkami zašlite na adresu:

**AIGAM SLOVAKIA, s.r.o., Platanová 25, 010 01 Žilina**

## REKLAMAČNÝ LIST

Číslo objednávky: .....Číslo faktúry.....Zo dňa.....

Meno / názov firmy kupujúceho: .....

Adresa miesta dodania tovaru:.....

Dátum prevzatia tovaru kupujúcim: .....

Tel. číslo: ..... E-mail.....

### **Dôvod vrátenia tovaru:**

**1. Odstúpenie od zmluvy**

- uplatnenie do 14 dní od prevzatia tovaru ( ak nejde o predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho a určeného osobitne pre jedného kupujúceho),
- odstúpenie od zmluvy sa realizuje písomným oznámením na e-mailovú adresu **voluptaplus@gmail.com**. O akceptovaní odstúpenia od zmluvy bude kupujúci vyrozumiený e-mailom do 24 hodín od oznámenia,
- vrátenie tovaru a originálneho dokladu o kúpe v lehote do 7 dní na adresu prevádzky,
- zaslanie tovaru ako listová doporučená zásielka alebo balíková zásielka na náklady kupujúceho (nie na dobierku)

**2. Nesprávne objednaný tovar**

- uplatnenie výmeny do 14 dní od prevzatia tovaru, zaslanie tovaru na náklady kupujúceho

**3. Nesprávne dodaný tovar a jeho výmena za správny**

- uplatnenie do 14 dní od prevzatia tovaru
- vrátenie tovaru v lehote do 14 dní od prevzatia, poštovné náklady na vrátenie a výmenu tovaru hradí [www.volupta.sk](http://www.volupta.sk)(AIGAM SLOVAKIA)

**4. Chybný**

- uplatnenie reklamácie v záručnej lehote - 24 mesiacov od prevzatia tovaru
- zaslanie tovaru na náklady kupujúceho
- záruka sa nevzťahuje na závady vzniknuté opotrebovaním spôsobeným obvyklým používaním tovaru, násilnou manipuláciou a nevhodným užívaním a poškodením vyššou mocou

**Adresa pre spätné doručenie tovaru:** vyplňte v prípade výmeny tovaru a reklamácie, ak sa adresa nezhoduje s horeuvedenou adresou

Meno a priezvisko: .....

Adresa doručenia: .....

- V prípade, že kupujúci odstúpi od zmluvy a doručí prevádzkovateľovi tovar, ktorý nie je použitý, nachádza sa v pôvodnom obale a nie je poškodený alebo neúplný, vráti prevádzkovateľ kupujúcemu už zaplatenú kúpnu cenu zníženú o poštovné a balné v lehote 15 dní od doručenia odstúpenia od kúpnej zmluvy bezhotovostným prevodom na účet kupujúceho určený kupujúcim, pokiaľ sa spolu nedohodnú inak.

**Dátum:**

**Podpis kupujúceho:**.....